

VILKÅR FOR MEDLEMSKAP FOR EXTRA

SISTE OPPDATERT MAI 2021.

LES VILKÅRENE OG BETINGELSENE FOR DITT MEDLEMSKAP I EXTRA LOYALTY CLUB

1. GENERELT

- Bestemmelsene som fastsettes, og som det refereres til, i disse vilkårene, gjelder for medlemskapet ditt i Extra-programmet (videre omtalt som «Extra»).
- Ved å registrere deg som medlem i Extra samtykker du i disse vilkårene.
- Extra forbeholder seg retten til på et hvilket som helst tidspunkt å endre disse vilkårene. Slike endringer kan omfatte, men er ikke begrenset til, innholdet i Extra-programmet, fordelene eller betingelsene for rabatter eller bruk av poeng. Tredjeparts deltakelse samt annen informasjon som vises på Mine sider, kan endres på et hvilket som helst tidspunkt.
- Extra vil informere medlemmene sine om relevante endringer i disse vilkårene. Informasjonen formidles i minst én av Extras eller Stena Lines kommunikasjonskanaler, men hovedsakelig gjennom Mine sider og per e-post. Fra den datoen som er oppført for endringene, har slike endringer forrang for tidligere vilkår.
- Extra forbeholder seg også retten til å avvikle tilbudet fullstendig. I så fall varsler Extra deg om dette minst fire uker på forhånd. Verken Extra eller Stena Line kan holdes ansvarlig for skader som oppstår som følge av endringer i, eller avvikling av, dette programmet.
- Med unntak av ansvar som spesifikt er fastsatt i gyldige utgaver av disse vilkårene, påtar verken Extra eller Stena Line seg ansvar, og skal ikke holdes ansvarlig, for skader, tap eller kostnader medlemmet pådrar seg. Dessuten er verken Extra, Stena Line eller tilknyttede selskaper ansvarlig for kostnader, tap eller skader andre pådrar seg.

2. MEDLEMSKAP

- Poeng kan tjenes opp og løses inn på alle Stena Line-ruter som omfattes av tilbudet.
- Bare enkeltpersoner kan søke om å melde seg inn i Extra. For å unngå tvil presiserer vi at vi ikke godtar verken bedrifter eller organisasjoner som medlemmer. Medlemmer kan bare tjene opp og løse inn poeng til personlige formål.
- Alle enkeltpersoner som er fylt 18 år og har bostedsadresse i et land der det tilbys medlemskap i programmet, kan registrere seg på stenaline.no/extra (endres til lokal nettside). Medlemskapet er personlig og kan ikke overføres til andre. Det er gratis å søke om medlemskap i Extra.
- Søkere må oppgi en gyldig e-postadresse. Ved å melde seg inn samtykker medlemmer i at Stena Line kan sende e-post, tekstmeldinger og push-varslinger via mobilappen med saldooppdateringer, nyheter om programmet, nyhetsbrev og andre tilbud fra Stena Line og tilknyttede selskaper.
- Medlemmer identifiseres ved hjelp av medlemsnummeret de får fra Extra.
- Medlemmet har selv ansvar for å endre opplysningene sine gjennom Mine sider.
- Mine sider inneholder en oversikt over poengsaldoen og hvor mange poeng som er opptjent og brukt. Poengene er opptjent når turen er fullført.
- Et medlemskap kan avsluttes på tre måter:
Du kan selv når som helst avslutte medlemskapet ditt. Dette kan du gjøre via Mine sider eller ved å sende en skriftlig utmeldelse til Extra. Ubrukte poeng går tapt umiddelbart når medlemskapet avsluttes.
Hvis et medlem ikke opparbeider seg poeng i løpet av en periode på to år, forbeholder Extra seg retten til å avslutte medlemskapet ensidig.
Ved svindel, at du oppgir ufullstendig eller feilaktig informasjon, at du ikke overholder de fastsatte vilkårene, at du misbruker rettighetene knyttet til medlemskapet eller på andre måter skader Extra, Stena Line eller tilknyttede selskaper, har Extra rett til umiddelbart å avslutte medlemskapet ditt og fjerne alle opptjente poeng.

3. PERSONOPPLYSNINGER

- Stena Line er ansvarlig for alle data og opplysninger som samles inn. For å sikre og administrere data på riktig måte følger vi loven. Mer informasjon om hvordan vi tar hånd om og behandler dine opplysninger, finnes i Stena Lines personvernerklæring.

4. OPPTJENING AV POENG

- Poeng er gyldige fra den datoen de tjenes opp, gjennom innværende år og ut neste kalenderår (1. januar–31. desember). Utløpte poeng trekkes automatisk fra kontoen din den siste dagen i desember.

- Extra bestemmer hvilke billetter, pakker og produkter om bord som kvalifiserer til opptjening av poeng. Stena Line forbeholder seg retten til når som helst å endre poengraten for billetter, pakker og produkter om bord.

Du kan samle Extra-poeng for turer og forhåndsbestilte arrangementer om bord.

Du kan samle poeng for kvalifiserte kjøp om bord under forutsetning av at Extra-kortet ditt skannes når du foretar kjøpet.

Du tjener ikke opp poeng for:

- bestillinger der medlemsnummeret ikke har blitt oppgitt før turen
- kjøp om bord etter at turen er fullført
- bestillinger som er finansiert av poeng
- kjøp av produkter om bord til medlemspris
- kjøp av sigaretter og tobakk

4.3. Blue-medlemmer tjener opp fem poeng per euro de bruker. For Gold-medlemmer er raten ti poeng per euro. Stena Line forbeholder seg retten til å innføre andre poengrater eller fjerne opptjeningen av poeng for produkter med elementer fra tredjeparter, som for eksempel pakker som inneholder tjenester eller transport fra samarbeidspartnere.

4.4. For å tjene poeng må medlemmet (kontoinehaveren) være den personen som reiser på turen. Ellers blir det ikke lagt til noen poeng i kontoen.

4.5. For å tjene opp poeng må du oppgi medlemsnummeret ditt når du bestiller turer. Hvis du foretar bestillingen på nettet, sikrer du at medlemsnummeret ditt registreres, ved å logge på Extra-kontoen din før du legger inn bestillingen. Hvis du bestiller ved å ringe kundesenteret vårt, må du oppgi medlemsnummeret ditt før bestillingen registreres.

4.6. Ved bestillinger som omfatter ti personer eller flere, gjelder egne priser og grupperabatter, og for slike bestillinger opparbeider du deg ikke poeng.

5. BRUK AV POENG

- Poeng kan løses inn kun på bestillinger som foretas direkte hos Stena Line.
- Poeng kan ikke byttes mot kontanter.
- For å betale med poeng må medlemmet (kontoinehaver) være den som reiser. Dette gjelder også for å tjene poeng. Poeng kan ikke overføres.
- Fordeler som Plus Lounge kan kun bli brukt av medlemmet selv og én gjest. Det er en forutsetning at medlemmet er personen som står som eier av bookingen. Maks. én booking for Plus Lounge pr. gullmedlem pr. tur.
- Poeng kan brukes til å finansiere hele eller deler av kvalifiserte Stena Line-turer. Stena Line avgjør hvilke turer og ruter som er kvalifisert for innløsning av poeng, og de kvalifiserte turene og rutene kan endres på et hvilket som helst tidspunkt. Poeng kan ikke løses inn for kjøp om bord, produkter til medlemspris, pakker eller gruppe- eller fraktbestillinger.
- Medlemmer står alene ansvarlig for å overholde lokale skatteregler for bruk av poeng.
- 5.7. 1 poeng = 1 eurocent.

6. NIVÅER

- Du starter som Blue-medlem. Medlemskapet fornyes automatisk hvert år. Når du har tjent over 6250 poeng, blir du oppgradert til Gold-medlem. Gold-medlemskapet er gyldig i tolv måneder etter oppgraderingen. For å beholde Gold-medlemskapet må du tjene opp 12 500 poeng i løpet av en periode på tolv måneder etter oppgraderingen. Hvis du tjener opp mindre enn dette i denne perioden, går medlemskapet automatisk tilbake til Blue-nivå.

7. GENERELLE VILKÅR FOR BESTILLINGER OG REISER

- Alle bestillinger er underlagt vilkårene som gjelder for det aktuelle produktet fra Stena Line.

Hvis du ønsker mer informasjon om Extra, kan du se «Ofte stilte spørsmål».

Velkommen om bord!

extra ✖
Value from Stena Line

S
Stena Line